



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г.Салавата

И.А.Галиева

Приказ №31 от «31» марта 2017 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о нормах профессиональной этики педагогических работников Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского (юношеского) технического творчества» городского округа город Салават Республики Башкортостан

#### 1. Общие положения

1.1. Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского (юношеского) технического творчества» городского округа город Салават Республики Башкортостан (далее - МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата, Учреждение) разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию и Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции", иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение содержит нормы профессиональной этики педагогических работников МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата, которыми рекомендуется руководствоваться при осуществлении профессиональной деятельности педагогическим работникам, независимо от занимаемой ими должности, и механизмы реализации права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников.

1.3. Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства об образовании.

1.4. Настоящее Положение служит целям:

- повышения доверия граждан к учреждению;
- установления этических взаимоотношений между всеми участниками образовательных отношений;
- поднятия престижа профессии педагога, создания в общественном знании положительного имиджа педагога;
- обеспечения улучшения психологического микроклимата в МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата, единых норм поведения педагогических работников;
- регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
- оптимизации общения МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата с внешней средой.

1.5. Положение служит основой для формирования взаимоотношений в системе образования, основанных на нормах морали,уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании, самоконтроле педагогических работников.

1.6. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.7. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата поведения в отношениях с ним в соответствии с настоящим Кодексом.

1.8. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности.

## 2. Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью

2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- законность;
- объективность;
- компетентность;
- независимость;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;
- професионализм;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

2.3. Педагогические работники МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;

б) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

в) проявлять доброжелательность, вежливость, тактичность и внимательность к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;

г) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов Российской Федерации и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных социальных групп, способствовать межнациональному и межрелигиозному взаимодействию между обучающимися;

д) соблюдать при выполнении профессиональных обязанностей равенство прав и свобод человека и гражданина, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;

е) придерживаться внешнего вида, соответствующего задачам реализуемой образовательной программы;

ж) воздерживаться от размещения информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в местах, доступных для детей, информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей;

з) избегать ситуаций, способных нанести вред чести, достоинству и деловой репутации педагогического работника и учреждения, осуществляющей образовательную деятельность.

2.4. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету учреждения;

- пренебрежительных отзывов о деятельности Учреждения или проведения необоснованных сравнений МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата с другими образовательными организациями;

- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

- проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорблении в адрес определенных социальных, национальных групп;

- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

2.5. Педагогическим работникам необходимо принимать меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.6. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.7. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата в целом.

2.8. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться за разъяснением к администрации МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата, в котором ему не может быть отказано.

### 3. Обязательства педагогических работников перед учащимися

3.1. Педагогические работники МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата в процессе взаимодействия с учащимися:

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- применяют педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;
- при оценке поведения и достижений учащихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
- проявляют толерантность, прививают им ценности,озвучные с международными стандартами прав человека;
- защищают интересы учащихся и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического, психологического, сексуального насилия и (или) домогательства;
- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;

3.2. В процессе взаимодействия с учащимися педагогические работники **обязаны** воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков, действий законных представителей учащихся;
- отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки учащихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);
- требований дополнительной платы за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.п.);
- проведения на учебных занятиях явной политической или религиозной агитации;
- употребления алкогольных напитков во время исполнения должностных обязанностей;

- разглашения сведений личной жизни учащегося и его семьи.

3.3. Педагогические работники не имеют морального права:

- манипулировать детьми, использовать их для достижения собственных целей;

- терять терпение и самообладание в любых ситуациях;

- поручать, учащимся выполнять свои обязанности;

- допускать оскорблений учащимися друг друга в своём присутствии;

- допускать выражения, оскорбляющие человеческое достоинство учащегося независимо от его возраста и (или) относящиеся к национальной или религиозной принадлежности учащегося;

- допускать в любой форме оскорблений, выпады или намёки, касающиеся физических особенностей или недостатков учащегося.

#### 4. Обязательства педагогических работников перед законными представителями учащихся

4.1. Педагогические работники МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата в процессе взаимодействия с законными представителями учащихся должны:

- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;

- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;

- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;

- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;

- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;

- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.2. В процессе взаимодействия с законными представителями учащихся педагогические работники МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата не должны:

- перебивать их в грубой форме, повышать голос в разговоре;

- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним, терять терпение и самообладание в любых ситуациях;

- выносить на обсуждение родителей конфиденциальную информацию с заседаний педагогического совета, совещаний и т.д.;

- собирать денежные средства;

- оценивать или сравнивать материальное положение семей учащихся;

- переносить свое отношение к законным представителям учащихся на оценку личности и достижений их детей.

4.3. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя учащегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

## **5. Обязательства педагогических работников перед коллегами**

**5.1. Педагогические работники МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата в процессе взаимодействия с коллегами:**

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения;
- готовы предложить совет и помочь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;

**5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:**

- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- обсуждения их недостатков и личной жизни.

## **6. Обязательства педагогических работников перед администрацией МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата**

**6.1. Педагогические работники МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата выполняют указания администрации учреждения и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.**

## **7. Обязательства администрации учреждения**

**7.1. Представителям администрации следует:**

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Кодекса;
- способствовать формированию в учреждении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;
- помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности учреждения с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

- противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством РФ; проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционного опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

7.2. Представитель администрации не должен:

- перекладывать свою ответственность на подчиненных;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам землячества, личной преданности, приятельских отношений;
- демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

7.3. Работник учреждения МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г. Салавата, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционное опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- не допускать случаев принуждения работников учреждения к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;
- по возможности принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника учреждения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

8. Реализация права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников

8.1. МБУ ДО «ЦД(Ю)ТТ» г.Салавата стремится обеспечить защиту чести, достоинства и деловой репутации педагогических работников, а также справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников.

8.2. Случаи нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, установленных пунктом 2.3. настоящего Положения, рассматриваются комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, создаваемой в организации, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с частью 2 статьи 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в комиссиях по трудовым спорам регулируется в порядке, установленном главой 60 Трудового кодекса Российской Федерации, порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в судах – гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

8.3. Педагогический работник, претендующий на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики, вправе обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

8.4. В целях реализации права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в обязательном порядке включается представитель выборного органа соответствующей первичной профсоюзной организации (при наличии такого органа).

8.5. В случае несогласия педагогического работника с решением комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, невыполнения решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, несоответствия решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений законодательству Российской Федерации или нежелания педагогического работника по каким-либо причинам обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений он имеет право обратиться в суд.

Принято  
на общем собрании трудового коллектива  
Протокол № 43 от 31 марта 2017г.